

お客様各位

旭フレッシュ株式会社

お詫びとお知らせ

謹啓 平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社製品『旭フレッシュ えび入り天かす 80g』の一部におきまして、誤って『旭フレッシュ 天かす 90g』の包材を使用して製造しておりますことが判明いたしましたため、当該商品を自主回収させていただくことになりました。

お客様には多大なるご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後とも安心して商品をご利用いただくことができるよう、より一層の品質管理に努めてまいります所存でございます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

<該当商品>

商品名	規格	入数	JANコード	該当賞味期限/ロット
旭フレッシュ 天かす	90g	10×10	4901190203119	2025年3月/BD

※該当賞味期限/ロットではない商品は異常がないことを確認済でございますため、

【2025年3月/BD】と記載の商品のみ、回収対象となります。

<回収理由> 『旭フレッシュ 天かす 90g』の包材に『旭フレッシュ えび入り天かす 80g』が充填されている商品が発見されたため。

<回収対象商品詳細> 別紙にてご確認をお願い申し上げます。

<対応> お手元に該当商品がございましたら、大変お手数とは存じますが、下記まで着払いにてご返送ください。

<お問い合わせ先>

旭フレッシュ株式会社フリーダイヤル：0120-232-922

(受付時間：土・日・祝日を除く月～金 10時～17時)

<返送先> ※着払いにてご返送をお願いいたします。

ヤマヒデ食品株式会社

〒673-044 兵庫県三木市別所町巴 29 TEL：0794-82-5276 FAX：0794-82-5968

※旭フレッシュ(株)へご返品されないよう、ご注意をお願いいたします。

※該当品をご返送いただく際は、開封・未開封に関わらず、中身を入れたままご返送いただき、

【お名前・郵便番号・ご住所・電話番号】を必ずお書き添えください。

お客様の個人情報は、本件商品回収及び返金の目的のみで使用いたします。

<回収対象商品詳細 - 別紙>



【旭フレッシュ 天かす 90g】の包材に【旭フレッシュ えび入り天かす 80g】が充填されています。

赤みがかっており、乾燥えびを使用しておりますため、外見から判別可能となっております。
(画像にてご確認をお願い申し上げます)

以上